



Machtigingsformulier klachtbehandeling NederlandWereldwijd

Dient iemand anders de klacht voor u in? Dan moet u die persoon (uw vertegenwoordiger) toestemming geven. Hiervoor gebruikt u dit machtigingsformulier.

1. Uw gegevens

Voorletters: _____

Achternaam: _____

E-mailadres: _____

2. Gegevens gemachtigde (vertegenwoordiger)

Voorletters: _____

Achternaam: _____

Straat en
huisnummer: _____

Postcode: _____

Plaats: _____

Land: _____

E-mailadres: _____

Om u sneller te kunnen helpen, bellen wij u graag om uw melding te bespreken. Als u dit wilt, geef dan uw telefoonnummer en de tijden waarop u bereikbaar bent aan ons door.

Telefoonnummer (inclusief
landcode, bijv. +31 ...): _____

Werkdag(en) en tijden waarop u
bereikbaar bent: _____

Als wij u bellen dan is ons telefoonnummer niet zichtbaar.

3. Handtekening

Hierbij machtig ik mijn vertegenwoordiger om namens mij een klacht in te dienen en te laten behandelen door het ministerie van Buitenlandse Zaken. De gemachtigde is bevoegd om alle benodigde informatie en documentatie met betrekking tot de klacht te ontvangen en in te zien, en om namens mij te communiceren met het ministerie van Buitenlandse Zaken en andere organisaties die betrokken zijn bij de behandeling van de klacht.

Ik geef toestemming aan het Ministerie van Buitenlandse Zaken om mijn persoonsgegevens, en ook die van mijn gemachtigde, te verwerken voor de behandeling van mijn klacht.

Ik verklaar dat ik alle gegevens op dit formulier naar waarheid heb ingevuld.

Zorg dat u en uw vertegenwoordiger het formulier met pen ondertekenen

Klager

Gemachtigde

Handtekening: _____

Handtekening: _____

Naam: _____

Naam: _____

Plaats: _____

Plaats: _____

Datum: _____

Datum: _____

4. Verzendinginstructies

Nadat u het formulier met pen heeft ondertekend kunt u dit formulier scannen en samen met het klachtformulier versturen naar:

HDCV-NWW-KLACHTEN@minbuza.nl

Kunt u het formulier niet digitaal versturen? U kunt het formulier ook per post sturen naar:

Het Ministerie van Buitenlandse Zaken
Afdeling Nederlands recht (DJZ/NR-KLACHTEN)
Postbus 20061
2500 EB Den Haag

U hoort binnen 5 werkdagen of uw klacht in behandeling wordt genomen. Wij streven ernaar om uw klacht binnen 6 weken te behandelen. Als het langer duurt om uw klacht te behandelen, dan zullen wij u hierover informeren.

Als u een kopie van uw ID-kaart of paspoort meestuurt, gebruik dan de KopieID-app. Met deze app maakt u met uw mobiele telefoon of tablet een veilige kopie van uw identiteitsbewijs (ID-kaart of paspoort). Meer informatie over de KopieID-app kunt u vinden op [Rijksoverheid.nl](https://www.rijksoverheid.nl).